



***Corso di
perfezionamento
in management
sanitario***

***FNO TSRM e PSTRP
Management Academy***



SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

Contesto e sfide

Logiche di rete e competenze trasversali del management

I processi di cambiamento in atto nelle aziende sanitarie pubbliche, nel panorama istituzionale del nostro Paese, spingono a ripensare il ruolo del management e – più in generale – a considerare nuove concettualizzazioni delle aziende all'interno del sistema.

Se da un lato il quadro economico - finanziario pone minori tensioni all'azione dei **Sistemi sanitari regionali** rispetto ad alcuni anni fa, si rende necessario guardare alla fase attuale di cambiamento ponendo attenzione alla «direzione di marcia» che si intende intraprendere. Da questo punto di vista il **PNRR**, nella sua operazione di rafforzamento della sanità territoriale e di spinta alla digitalizzazione, presta il fianco al rischio che la *de-integrazione* perseguita divenga «disintegrazione» in assenza di opportuni meccanismi di coordinamento.

In particolare, emerge con forza l'opportunità di costruire e consolidare **logiche di rete del sistema pubblico** (o meglio del sistema di erogazione «al pubblico», nel suo complesso) che siano in grado di rispondere efficacemente ai fabbisogni di gestione delle singole aziende in coerenza con le dinamiche di sistema.

La possibilità delle aziende di partecipare efficacemente a tali reti (intra - e inter -aziendali) dipende dalle capacità manageriali dei soggetti organizzativi chiamati a interpretare **ruoli di coordinamento trasversale**, attraverso l'esercizio delle funzioni di integrazione organizzativa tipiche delle organizzazioni professionali complesse.

In questo contesto nasce la **FNO TSRM e PSTRP Management Academy**, un percorso formativo dedicato al mondo delle **professioni sanitarie**, pensato per fornire delle competenze strategiche su salute e gestione, cruciali per affrontare le complessità e l'evoluzione del settore nei prossimi anni.

Obiettivi

FNO TSRM e PSTRP Management Academy è un percorso di formazione unico dedicato alla comunità delle professioni sanitarie, un segmento in continua innovazione ed evoluzione, centrale per il futuro della sanità moderna.

Il corso punta a favorire nei partecipanti il consolidamento del set di competenze manageriali funzionali al loro sviluppo professionale insieme alla ricerca di un posizionamento strategico-organizzativo innovativo per le professioni sanitarie.

Gli **obiettivi** del corso sono:



#1

Fare strategia, identificando le leve di cambiamento per un nuovo ruolo negli assetti del SSN con riferimento alle «frontiere» organizzative e di prodotto del settore



#2

Riposizionare e riconfigurare le professioni sanitarie, all'interno dell'evoluzione dei modelli di gestione integrata della cronicità e presa in carico dei pazienti



#3

Governare le dinamiche di costo e l'efficacia dei servizi erogati in una logica di creazione del valore



#4

Dirigere efficacemente, rispetto alle sfide della motivazione dei collaboratori, dell'organizzazione del lavoro, dello skill mix, della costruzione di reti aziendali ed interaziendali, della qualità e di un rinnovato ruolo clinico



#5

Consolidare e diffondere a livello nazionale questi approcci alla professione, attraverso il graduale allargamento del gruppo con la costituzione di una comunità di professionisti

Destinatari

In sinergia con l'impegno della FNO TSRM e PSTRP nello sviluppo professionale, il corso si rivolge a:

- un gruppo di **40 partecipanti** di diversa provenienza territoriale e professionale.
- **professionisti sanitari**, che ricoprono o avranno ruoli di rilievo nel prossimo futuro.

Grazie al corso di perfezionamento, i partecipanti potranno acquisire e sviluppare competenze e tecniche manageriali che li aiutino a gestire efficacemente i ruoli da ricoprire, con un orientamento all'innovazione e alla concertazione.



Struttura e contenuti del corso

Overview dei Moduli

01

Ambiente e scenari

Assetti e scenari del SSN

Il PNRR: visioni e prospettive attuative

Il management e l'azienda e l'azienda sanitaria

Sistemi sanitari a confronto

Consumi pubblici e privati in sanità

Ruolo dell'assicurazione salute e nuovi approcci

Sistemi, funzioni e prospettive manageriali

02

Strategia e Organizzazione

Strategia in sanità

Progettazione organizzativa: elementi di progettazione nelle aziende sanitarie

Modelli e strumenti per la pianificazione strategica

Le connessioni tra le aree presidiate dal mondo delle professioni sanitarie e il resto della filiera dei servizi territoriali e ospedalieri

Assetti organizzativi e livelli di integrazione

HTA

03

Programmazione e Cost management

Gli acquisti pubblici in sanità

La centralizzazione degli acquisti in sanità

Introduzione ai sistemi di programmazione e controllo

Il sistema di budget nelle aziende sanitarie

Costruzione degli indicatori

Esercitazioni

04

Self Empowerment

La gestione del personale in sanità

I dimensionamento degli organici e le scelte di skill mix

L'impatto della pandemia sul reclutamento

Prospettive di sviluppo per la gestione del personale in sanità

Il ruolo dei capi nella gestione delle persone nelle aziende sanitarie

Role playing – dare e ricevere feedback

05

Scenari di sviluppo

Trust management e patient engagement

Service design

L'operations management nelle aziende sanitarie

Gestione operativa e professioni sanitarie

Discussione dei Field Project

Tavola rotonda con guest speaker: il futuro delle professioni sanitarie

FIELD PROJECT

Il corso di perfezionamento

Dettagli formali

L'iniziativa formativa si configura come un corso di perfezionamento, riconosciuto e valido ai fini curricolari dei partecipanti ai sensi della L. 341/90.

Secondo il regolamento Bocconi, sono previste 120 ore di docenza.

REQUISITI

- Tutti i partecipanti dovranno essere in possesso del titolo di laurea, almeno triennale.
- E' previsto obbligo di frequenza per un minimo dell'80% del monte ore totale del corso.
- Deve essere superata una prova di valutazione finale e una prova al termine di ogni modulo formativo.






ELEMENTI DI VALUTAZIONE

- Frequenza
- Esami
- Sviluppo di un progetto finale in gruppo (field project)

Strumenti e metodi formativi

La progettazione esecutiva dei contenuti e degli strumenti d'aula sarà effettuata a valle di un'analisi dei fabbisogni, condotta in relazione ai partecipanti attesi.

Dal punto di vista metodologico, il percorso si caratterizza come un processo di apprendimento attivo, volto a massimizzare il coinvolgimento dei partecipanti e l'analisi dell'implementazione dei modelli e delle competenze acquisite. Alle lezioni frontali di inquadramento teorico si affiancheranno:

-  Analisi di casi aziendali e incidents predisposti ad hoc, sul mondo delle professioni sanitarie
-  Lavori ed esercitazioni in piccoli gruppi
-  Simulazioni e role playing
-  Testimonianze provenienti dal contesto istituzionale e/o aziendale nonché stakeholders rilevanti
-  Realizzazione di field project in gruppo

Dettagli organizzativi

Dove

Il corso si svolgerà presso il **Campus SDA Bocconi a Milano**.

È previsto l'utilizzo della piattaforma e-learning BlackBoard Collaborate di SDA Bocconi quale repository dei materiali didattici.

Orizzonte temporale

L'inizio delle lezioni è previsto per **aprile 2024**.
I 5 moduli didattici sono articolati in 3 gg. ciascuno.

Partecipanti

L'aula sarà composta da un massimo di **40 partecipanti**.

Tutti gli individui che risulteranno idonei riceveranno l'attestato finale. Non sono ammessi uditori.



Faculty & Project Management

Il corso sarà svolto da docenti SDA Bocconi, selezionati in base alla loro specifica area di competenza, come da indicazioni fornite durante l'attività di progettazione di dettaglio.

Alcune sessioni prevedono il coinvolgimento di dirigenti e/o professionisti che lavorano nelle aziende sanitarie, esperti del settore o che ricoprono ruoli istituzionali.

I Direttori del corso saranno i Proff. **Mario Del Vecchio**, *Affiliate Professor of Practice di Healthcare Management – SDA Bocconi*, e **Valeria Rappini**, *Associate Professor of Practice di Healthcare Management – SDA Bocconi*.

Responsabile Scientifico per *FNO TSRM e PSTRP* Dott. **Renzo Ricci** – *Gruppo dirigenti della Federazione nazionale*.

Il rapporto con **FNO TSRM e PSTRP** sarà gestito dai Direttori e da **Ilaria Cadoppi**, *Business Development Manager - SDA Bocconi*.

Valore del Programma

Il valore economico del programma è di € 3.800 (fuori campo IVA) ed è così articolato:

- analisi del fabbisogno e del contesto
- progettazione di dettaglio e fine tuning dei contenuti
- direzione scientifica e coordinamento dell'aula
- gestione del processo di ammissione dei partecipanti
- docenza (15 gg.)
- predisposizione e fornitura del materiale didattico
- tutorship legata ai Field Project
- piattaforma elearning Blackboard Collaborate per la gestione dei materiali didattici e eventuali didattica online
- attestati di Perfezionamento in formato cartaceo
- evento di consegna degli attestati

Il valore non comprende le spese di trasferta, vitto serale e alloggio dei partecipanti

VALORE DEL
PROGRAMMA

€ 3.800

fuori campo IVA