



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

PROCEDURA APERTA AI SENSI DEGLI ARTT. 58 E 60 DEL D.LGS. 50/2016, SUDDIVISA IN N. 2 LOTTI, AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA DI GESTIONE AMMINISTRATIVA RELATIVA ALL'ATTIVITÀ DELLA FEDERAZIONE E DEGLI ORDINI TERRITORIALI (LOTTO 1) E LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEL VOTO ELETTRONICO, DELLE ASSEMBLEE E DELLA FORMAZIONE (LOTTO 2), DA AGGIUDICARE CON IL CRITERIO DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ' PREZZO, PER UN IMPORTO TOTALE PRESUNTO POSTO A BASE D'ASTA PARI AD EURO 4.580.000 AL NETTO DI IVA, COMPRESI EVENTUALI RINNOVI. NUMERO GARA 8061881

Chiarimento n. 1: REQUISITI SPECIFICI LOTTO 2 (capitolato) - CHIARIMENTI

Relativamente al punto 2 "Sviluppo e messa in produzione" si chiede di sapere quanti utilizzatori sono previsti per la formazione.

RISPOSTA

Per la formazione sono previsti un numero indicativo di utilizzatori pari al numero dei membri dei consigli direttivi ed eventuali loro collaboratori moltiplicato per il numero di Ordini provinciali/interprovinciali oltre al personale e collaboratori afferenti alla Federazione Nazionale. Il numero è stimato in circa 800 persone.

Relativamente al punto 3.1 "Voto elettronico" viene riportato quanto segue:

“La piattaforma deve prevedere la gestione del voto elettronico segreto presidiato con relativi Totem e del voto elettronico palese per tutti gli iscritti pertanto comprendendo anche un numero di votanti pari al numero massimo degli iscritti”.

Si chiede di confermare che le procedure di voto dovranno avvenire in presenza e non a distanza in modo telematico. In caso contrario, si chiede di specificare cosa si intenda per “voto elettronico presidiato con relativi Totem”.



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

RISPOSTA

Si conferma che per quanto riguarda le elezioni dei consigli direttivi, dei revisori dei conti, delle commissioni di albo, del comitato centrale, delle commissioni di albo nazionali, dei revisori dei conti nazionali è previsto un voto elettronico presidiato a mezzo totem di voto con le modalità descritte nel capitolato tecnico. Vanno inoltre previste le votazioni palesi (Si, No, astenuto) in occasione delle assemblee degli iscritti, dei consigli direttivi degli ordini, del comitato centrale e più in generale delle riunioni e/o assemblee organizzate dagli ordini o dalla federazione per qual si voglia necessità, per questi dovrà essere possibile anche il voto da remoto accedendo a piattaforma dedicata ovvero potranno essere gestiti in presenza con la registrazione del voto in modalità elettronica.

“Definizione di Totem Sistema complesso composto da una postazione per l’espressione del voto in modalità elettronica, sistema di stampa del voto in modalità cartacea, urna per l’inserimento del voto stampato”

1. Si chiede di chiarire se detto sistema va eventualmente garantito per le sedute in presenza;
2. Si chiede di chiarire se la funzione dell’urna per l’inserimento del voto stampato deve essere tale anche per il voto segreto. Si chiede altresì di confermare se per “urna” si intende una urna fisica.
3. Si chiede di precisare quali informazioni deve esporre la stampa del voto in modalità cartacea.
4. Si chiede infine di chiarire se il conteggio dei voti espressi deve avvenire mediante lo spoglio cartaceo delle stampe inserite nell’urna fisica, oppure in modo automatico.

RISPOSTA

1. *Si chiede di chiarire se detto sistema va eventualmente garantito per le sedute in presenza; Il sistema dei totem deve servire per poter consentire l’espressione del voto segreto presidiato quindi per ogni evento elettorale;*
2. *Si chiede di chiarire se la funzione dell’urna per l’inserimento del voto stampato deve essere tale anche per il voto segreto. Si chiede altresì di confermare se per “urna” si intende una urna fisica. Il sistema si deve comporre di un’urna elettronica per ogni votazione e di una corrispondente urna fisica per la raccolta del voto cartaceo. Il voto cartaceo serve per un riscontro rispetto all’esito del voto elettronico nel momento in cui dovessero incorrere controversie sull’esito.*
3. *Si chiede di precisare quali informazioni deve esporre la stampa del voto in modalità cartacea. La stampa si riferisce alla scheda elettorale che è diversa per ogni evento elettorale e si compone di un frontespizio relativo all’evento elettorale e dalla lista ovvero dalle liste e candidati singoli per ogni evento elettorale;*
4. *Si chiede infine di chiarire se il conteggio dei voti espressi deve avvenire mediante lo spoglio cartaceo delle stampe inserite nell’urna fisica, oppure in modo automatico. Il conteggio avviene di norma in modo automatico attraverso il sistema di voto elettronico fornito in gara, può essere richiesto il riscontro cartaceo attraverso lo spoglio delle schede presenti*



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

nell'urna fisica. Si precisa che le operazioni di scrutinio sono a carico della commissione elettorale e pertanto deve essere garantito l'accesso al sistema di voto con modalità di sicurezza e tracciabilità adeguate.

Relativamente al punto 3.2 "Gestione Assembleare" viene riportato quanto segue:

“La piattaforma multifunzione dovrà essere integrata con:

Base degli iscritti - Lotto 1

Piattaforma di voto - Lotto 2

Modulo di firma elettronica - Lotto 1

Modulo documentale - Lotto 1

Modulo di pagamento - Lotto 1”

Si chiede di precisare se la piattaforma di gestione assembleare occorre per la gestione degli eventi in modalità remotizzata e/o mista.

Si chiede di chiarire con quale scopo e finalità occorre integrare il modulo di pagamento di cui al Lotto 1 posto che detta prescrizione risulta espressa anche al successivo punto 3.

RISPOSTA

- Si chiede di precisare se la piattaforma di gestione assembleare occorre per la gestione degli eventi in modalità remotizzata e/o mista.

La gestione assembleare deve poter avvenire sia in presenza fisica dei partecipanti sia in modalità remota sia in modalità mista presenza e remota.

- Si chiede di chiarire con quale scopo e finalità occorre integrare il modulo di pagamento di cui al Lotto 1 posto che detta prescrizione risulta espressa anche al successivo punto 3.

L'integrazione è necessaria per poter ricevere dalla piattaforma del lotto 1 gli aventi diritto al voto, ed i format documentali necessari per la gestione del voto. Il corpo elettorale così come la commissione elettorale sono variabili che mutano sino a pochi giorni prima dell'evento elettorale per questo è necessario prevedere un'integrazione informatica secondo standard moderni. Non saranno presi in considerazione sistemi che prevedono upload manuali di tabelle o altri sistemi non automatici. Le integrazioni sono anche funzionali agli eventi assembleari e ai consigli direttivi per la predisposizione dei format documentali (verbali, delibere, decreti) che tramite integrazione passano dalla piattaforma gestionale (lotto 1) a quella di gestione assembleare (lotto 2) e poi tornano al lotto 1 per la segnatura di protocollo e l'invio in conservazione legale.

Relativamente al punto 4 "Requisiti funzionali" e in particolare al punto 4.1 "Voto elettronico" viene riportato quanto segue:

“In merito al riconoscimento del corpo votante: la piattaforma di voto dovrà essere in grado di riconoscere coloro che formano il corpo votante tramite scansione del QRcode presente sul tesserino personale di ogni iscritto. Grazie all'integrazione con la base degli iscritti dovrà verificare, in base a specifici parametri, se l'iscritto riconosciuto è abilitato o no alla votazione”.



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

Si chiede di precisare se detta modalità di accesso alla piattaforma e riconoscimento del votante, è l'unica modalità ammessa, posto che al successivo punto 4.1.1 si cita la modalità "Single sign on".

RISPOSTA

Le modalità di accesso potranno essere più di una, resta inteso che è obbligatoria l'integrazione con il lotto 1 per avere in modo dinamico l'accesso alla base iscritti.

Relativamente al punto 4.2 "Gestione Assembleare" viene riportato quanto segue:

"La piattaforma dovrà essere in grado di creare e gestire assemblee elettive e non, relative agli Ordini locali e alla Federazione nazionale, integrandosi con la base degli iscritti per la selezione degli aventi diritto alla partecipazione, in base a specifici parametri ricavati da integrazione".

Si chiede di sapere quanti Ordini locali sono previsti e quanti organi istituzionali sono previsti per ogni Ordine locale e per la Federazione nazionale;

Si chiede di conoscere quali sono gli specifici parametri da integrazione;

Si chiede altresì di precisare se, in relazione al modulo di offerta economica, i costi di acquisizione licenza di tipo "una tantum" sono previsti per singolo Ordine locale.

RISPOSTA

- Si chiede di sapere quanti Ordini locali sono previsti e quanti organi istituzionali sono previsti per ogni Ordine locale e per la Federazione nazionale;

Si faccia riferimento alla legge 3 del 2018 e successive modifiche ed integrazioni per conoscere il numero degli organi istituzionali, il numero di Ordini territoriali può variare con specifici provvedimenti di legge, attualmente gli ordini territoriali sono 61 oltre alla Federazione Nazionale.

- Si chiede di conoscere quali sono gli specifici parametri da integrazione;

Non è possibile al momento stabilirli, saranno oggetto di pianificazione nella fase di sviluppo ed avvio, si precisa che in ogni caso la piattaforma fornita dovrà colloquiare con quella del lotto 1 per lo scambio dati relativo agli iscritti, alla documentazione, alla segnatura di protocollo e a quanto descritto nel capitolato di gara.

- Si chiede altresì di precisare se, in relazione al modulo di offerta economica, i costi di acquisizione licenza di tipo "una tantum" sono previsti per singolo Ordine locale.

I costi una tantum sono da riferirsi all'implementazione degli impianti a servizio del singolo Ordine che richiede di aderire al contratto.

Relativamente al timing della fornitura: L'allegato n.2 bis denominato "Timing fornitura" espone un milestone della proposta da parte dell'aggiudicatario. Secondo detto grafico e quanto riportato nel documento, lo sviluppo della piattaforma offerta in sede di gara non dovrà superare la data del 15 settembre 2021.

Parimenti, tuttavia, con il termine "T1. + 15 giorni" viene indicato il momento in cui occorre presentare il prodotto al DEC.



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

Si chiede di sapere cosa si intende per “presentazione del prodotto al DEC”.

RISPOSTA

Al Dec dovrà essere presentato il prodotto fornito con le sue funzionalità, il periodo indicato come sviluppo fa riferimento al tempo messo a disposizione per la configurazione dello strumento sulla base delle specifiche esigenze espresse dal DEC, oltre alla messa in produzione delle integrazioni informatiche con il lotto 1 che comportano necessariamente un colloquio con l'aggiudicatario del lotto 1.

Chiarimento n. 2: DOCUMENTAZIONE DI GARA

A partire da pagina 42 del capitolato, punto 4.3, si constata la non diretta corrispondenza dei capoversi con i sub-criteri indicati a pagina 35 del disciplinare, divenendo così complessa la realizzazione del progetto tecnico e la comprensione circa la riconducibilità dei punteggi a quanto riportato nel capitolato.

Si chiede pertanto di sapere se è possibile fornire uno schema maggiormente esaustivo che evidenzii quali articoli del capitolato d'appalto fanno riferimento ad un determinato sub-criterio.

RISPOSTA

Per quanto riguarda la corrispondenza si precisa quanto segue:

- punto 4.3 del capitolato corrisponde al riquadro in tabella pag.35 del disciplinare denominato “Fornitura per Federazione” poi suddivisa in voto elettronico, gestione assembleare e piattaforma formativa (“piattaforma formativa” da considerare per quanto previsto dal paragrafo 5 del capitolato);*
- il punto 4.4 del capitolato corrisponde al riquadro in tabella pag.35 del disciplinare denominato “Fornitura per Ordini” poi suddivisa in voto elettronico, gestione assembleare e piattaforma formativa (“piattaforma formativa” da considerare per quanto previsto dal paragrafo 5 del capitolato);*
- I punti 4.5 e 4.6 del capitolato corrispondono al riquadro in tabella pag.35 del disciplinare denominato “Assistenza e Formazione” poi suddivisa in voto elettronico gestione assembleare e piattaforma formativa (“piattaforma formativa” da considerare per quanto previsto dal paragrafo 5 del capitolato);*
- dal paragrafo 5 “Modulo Gestione Formazione” vengono ripetute le funzionalità ma relativamente alla parte relativa alla piattaforma di formazione per la quale vengono quindi considerati i punti in tabella pag. 35 disciplinare nello stesso ordine ma relativamente solo al sotto-*



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

riquadro “piattaforma formativa”

Chiarimento n. 3: Nuove richieste di chiarimenti

A livello generale, si chiede di chiarire anche i seguenti passaggi:

- Viene menzionata l’integrazione con un sistema di SSO: si chiede di specificare quale sistema occorre integrare
- Si parla di integrazione con un modulo di firma elettronica: si chiede di specificare se trattasi di un modulo esistente o da proporre
- Si parla della possibile scansione del QR code del tesserino: si chiede di specificare se solo in presenza o anche da remoto; in questo ultimo caso, sarebbe necessario integrare la gestione della telecamera del PC o del device?
- Viene menzionato un “modulo documentale”: si chiede di chiarire se trattasi di un modulo già esistente oppure da fornire, e comunque, in entrambi i casi, con quali caratteristiche e funzionalità da garantire.

RISPOSTA

- *Viene menzionata l’integrazione con un sistema di SSO: si chiede di specificare quale sistema occorre integrare*
- *Si fa riferimento al sistema di Single Sign On previsto in piattaforma gestionale lotto 1 pertanto sarà oggetto di integrazione nella fase del timing di gara dedicata allo sviluppo e messa in produzione.*
- *Si parla di integrazione con un modulo di firma elettronica: si chiede di specificare se trattasi di un modulo esistente o da proporre*
- *Il sistema di firma elettronica da integrare è quello che sarà fornito nel lotto 1 pertanto sarà oggetto di integrazione nella fase del timing di gara dedicata allo sviluppo e messa in produzione.*
- *Si parla della possibile scansione del QR code del tesserino: si chiede di specificare se solo in presenza o anche da remoto; in questo ultimo caso, sarebbe necessario integrare la gestione della telecamera del PC o del device?*
- *L’accesso alla piattaforma dovrà essere garantito con modalità sicure, obbligatorio sarà l’accesso tramite SPID trattandosi di piattaforma ad uso di pubblica amministrazione,*



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

dovranno poi essere previste ulteriori modalità di accesso come la scansione del QR-Code presente sui tesserini di riconoscimento forniti nel lotto 1 andando ad interrogare il database degli scritti sempre fornito nel lotto 1. La piattaforma dovrà quindi essere anche in grado di richiedere l'accesso a fotocamere o altri device di scansione presenti sui pc, tablet, smartphone, ecc utilizzati dall'utente per usufruire dei servizi erogati dalla piattaforma stessa. L'accesso e/o il riconoscimento potranno avvenire sia in presenza che da remoto ed in questo ultimo caso, come sopra riportato, sarà necessario integrare la gestione della telecamera (o altro sistema di scansione) del PC o del device.

- *Viene menzionato un "modulo documentale": si chiede di chiarire se trattasi di un modulo già esistente oppure da fornire, e comunque, in entrambi i casi, con quali caratteristiche e funzionalità da garantire.*
- *Il modulo di gestione documentale serve per gli scopi descritti nel capitolato tecnico, a titolo esplicativo ma non esaustivo si cita la predisposizione dei verbali delle assemblee per i quali sarà necessario prevedere sia l'acquisizione automatica del numero dei presenti e del raggiungimento del numero legale, sia la possibilità di interrogare il database iscritti per la verifica dei requisiti di partecipazione all'evento. Sarà inoltre necessario prevedere che il verbale stesso possa essere recepito dalla piattaforma lotto 1 per la segnatura di protocollo e l'invio al sistema di conservazione legale oltre alla possibilità di invio verso terzi.*
- *Il modulo documentale dovrà quindi essere fornito dal lotto 2 e predisposto per il colloquio con il lotto 1 dovrà altresì essere customizzabile sulla base delle tipologie documentali normalmente necessarie all'utilizzatore, sempre a scopo esemplificativo ma non esaustivo si citano Verbali, determine, delibere, ogni tipologia documentale sarà configurata secondo le specifiche del DEC nella fase di sviluppo e messa in produzione.*

Chiarimento n. 4: Richiesta chiarimenti

Buongiorno, la presente per inoltrare i seguenti quesiti.

- In riferimento al requisito di capacità economico-finanziaria Lotto 1: "*Fatturato specifico per forniture analoghe a quelle del settore attività oggetto dell'appalto (piattaforma gestionale), al netto dell'IVA, realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari (2018-2019-2020) non inferiore ad € 1.000.000,00 IVA esclusa*", si chiede conferma che possano concorrere al raggiungimento del requisito anche le attività di assistenza e manutenzione.

- In riferimento al requisito di capacità economico-finanziaria "*Fatturato globale complessivo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari (2018-2019-2020)...*", si chiede conferma che, qualora un'azienda sia quotata in borsa e non possa rendere pubblico il fatturato relativo al 2020 finché lo stesso non sia approvato, si possa fare riferimento al triennio 2017-2018-2019.

In attesa di riscontro, si ringrazia anticipatamente.



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

RISPOSTA

- **Con specifico riferimento al Lotto 1** "*Fatturato specifico per forniture analoghe a quelle del settore attività oggetto dell'appalto (piattaforma gestionale), al netto dell'IVA, realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari (2018-2019-2020) non inferiore ad € 1.000.000,00 IVA esclusa*" si fa riferimento alla fornitura di sistemi analoghi a quelli richiesti, se nelle attività è prevista anche l'assistenza e manutenzione questo non comporta la non considerazione del fatturato dichiarato ma si precisa che deve essere presente quale oggetto necessariamente la fornitura di un sistema analogo fornitura alla quale possono anche essere legate attività di assistenza e manutenzione.

- In riferimento al requisito di capacità economico-finanziaria "*Fatturato globale complessivo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari (2018-2019-2020)...*", qualora un'azienda sia quotata in borsa e non possa rendere pubblico il fatturato relativo al 2020 finché lo stesso non sia approvato, non si potrà far riferimento al triennio 2017-2018-2019 ma il fatturato relativo al 2020 potrà essere comprovato con ogni elemento utile ad attestare il raggiungimento del requisito, con la precisazione che il dato è ancora soggetto ad approvazione.

Chiarimento n. 5: Requisiti di capacità tecnico professionale Lotto 1

In merito al seguente requisito 7.3 C) REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE
Lotto 1:

a) Esecuzione nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del presente bando (2018-2019-2020) di almeno n. 1 fornitura analoga a quella del settore di attività oggetto dell'appalto (piattaforma gestionale) per un numero di utenti maggiore a 100.000;

Si chiede di confermare che il numero di utenti maggiore di 100.000 può essere raggiunto dall'insieme di più forniture analoghe a quella del settore di attività oggetto dell'appalto (piattaforma gestionale), fermo restando che siano antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (2018-2019-2020).

RISPOSTA

No, è richiesto che siano state effettuate forniture con dimensionamento minimo di 100.000 utenti essendo la nuova piattaforma richiesta destinata a gestire 230.000 utenti.



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

Chiarimento n. 6: Ulteriore richiesta di chiarimenti

Si chiede di sapere se l'appalto è da considerarsi a corpo oppure a misura.

RISPOSTA

L'appalto è da considerarsi a corpo, salvo che per la parte relativa ai servizi aggiuntivi ed a consumo, da considerarsi a misura.

Chiarimento n. 7: Ulteriore richiesta di chiarimenti_2

Si chiede di sapere se codesta Federazione Nazionale è qualificata come provider per corsi ECM oppure se la partecipazione all'appalto è riservata ad operatori economici accreditati per corsi ECM.

RISPOSTA

La Federazione non è qualificata come provider ECM, non è richiesto che per la partecipazione gli operatori economici siano accreditati per corsi ECM, è richiesto che l'oggetto della fornitura sia conforme agli standard necessari per poi procedere all'accREDITAMENTO ECM dei corsi erogati attraverso di essa.

Chiarimento n. 8: Ulteriore richiesta di chiarimenti_3

Continuano nella lettura degli atti di gara, si rende necessario formulare le seguenti ed ulteriori richieste di chiarimento:

- quali sono le Normative a cui la Piattaforma deve conformarsi? (ECM Nazionale, ECM Regionale, o altre?)
- qual è il numero complessivo di utenti a cui il servizio di formazione si rivolge?
- qual è il numero degli uffici di riferimento che dovranno utilizzare il sistema?
- in cosa consistono o devono consistere le approvazioni di cui al punto 5.1, ovvero quali sono i flussi di autorizzazione previsti da parte di determinate tipologie di utenti/uffici?
- quali devono essere le dinamiche di attivazione degli eventi ospitati sulla Piattaforma (in



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

vendita, gratuiti, oggetto di dinamiche promozionali, attivabili con voucher di riscatto, ecc.)?

- cosa si intenda con "rendere la proposta formativa pubblicata compatibile e accreditabile secondo lo standard XAPI"?
- quali sono le modalità di comunicazione della piattaforma con i siti web di riferimento citati?
- Sono previste sincronizzazioni con sistemi esterni? Se sì, di che tipologia?
- in riferimento al punto 5.1 del capitolato, si parla di "un sottoinsieme" della base iscritti: sulla base di quali criteri si definiscono tali sottoinsiemi?

A margine, forniamo inoltre la seguente considerazione:

- la compatibilità con il browser Internet Explorer non può essere garantita poiché tale browser è stato ritenuto da Microsoft "deprecato"; può quindi considerarsi escluso detto browser?

RISPOSTA

- quali sono le Normative a cui la Piattaforma deve conformarsi? (ECM Nazionale, ECM Regionale, o altre?)

Quelle specificate nel capitolato tecnico di gara oltre a tutte quelle previste per le piattaforme della pubblica amministrazione (ECM Nazionale)

- qual è il numero complessivo di utenti a cui il servizio di formazione si rivolge?

Potenzialmente a tutti gli iscritti della Federazione ed a eventuali ulteriori partecipanti esterni ai corsi erogati. Il numero di iscritti della Federazione è di 230.000 professionisti.

- qual è il numero degli uffici di riferimento che dovranno utilizzare il sistema?

Ogni Ordine territoriale (61 complessivamente) più la Federazione Nazionale.

- in cosa consistono o devono consistere le approvazioni di cui al punto 5.1, ovvero quali sono i flussi di autorizzazione previsti da parte di determinate tipologie di utenti/uffici?

I soggetti che devono approvare i corsi appartengono al management dei singoli Ordini e della Federazione pertanto sarà oggetto di configurazione successiva alla fornitura la determinazione di specifiche unità di progetto dedicate all'analisi dei corsi e dei progetti formativi. Queste unità di progetto dovranno poter valutare le proposte attraverso la piattaforma.

- quali devono essere le dinamiche di attivazione degli eventi ospitati sulla Piattaforma (in vendita, gratuiti, oggetto di dinamiche promozionali, attivabili con voucher di riscatto, ecc.)?



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

Devono essere possibili tutte le modalità descritte nel quesito.

- cosa si intenda con "rendere la proposta formativa pubblicata compatibile e accreditabile secondo lo standard XAPI"?

*Si veda a tal proposito la normativa ECM Nazionale anche al link:
<https://www.agenas.gov.it/aree-tematiche/formazione-e-supporto-al-programma-nazionale-ecm/educazione-continua-in-medicina-ecm>*

- quali sono le modalità di comunicazione della piattaforma con i siti web di riferimento citati?

Devono essere previste integrazioni informatiche che consentano lo scambio delle informazioni richieste dal capitolato è quindi richiesta la compatibilità della piattaforma a tutti gli standard di integrazione previsti in letteratura (a titolo di esempio: HL7), standard di integrazione AgID.

- Sono previste sincronizzazioni con sistemi esterni? Se sì, di che tipologia?

È prevista la sincronizzazione con il portale CoGeAPS per il trasferimento dei crediti ECM acquisiti tramite i corsi erogati inoltre gli stessi ECM devono essere poi trasferiti alla piattaforma del lotto 1, gli standard di integrazione sono quelli previsti da AgID

- in riferimento al punto 5.1 del capitolato, si parla di "un sottoinsieme" della base iscritti: sulla base di quali criteri si definiscono tali sottoinsiemi?

Sono definiti per ogni singolo corso erogato e pertanto allo stato non è possibile fare una previsione. A titolo di esempio un corso potrebbe essere rivolto solo ad una determinata categoria professionale o a più di una.

A margine, forniamo inoltre la seguente considerazione:

- *la compatibilità con il browser Internet Explorer non può essere garantita poiché tale browser è stato ritenuto da Microsoft "deprecato"; può quindi considerarsi escluso detto browser?*

Molti PC utilizzano ancora explorer pertanto la piattaforma dovrà in ogni caso funzionare anche su questo browser ovvero la piattaforma dovrà essere fruibile dai browser più comunemente usati.

Chiarimento n. 9: chiarimento schema di offerta tecnica

In relazione all'allegato: All. n. 10 bis- Schema offerta tecnica a pag. 3 viene richiesta una "dichiarazione conformità privacy" – dichiarazione obbligatoria

Nella stessa tabella è riportato:



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

Il concorrente si obbliga a rispettare quanto previsto al punto 0.4 “Requisiti inerenti gli aspetti privacy” del capitolato tecnico SI/NO

Si chiede di confermare che è sufficiente riportare nell’offerta tecnica la medesima tabella con l’indicazione affermativa: “Il concorrente si obbliga a rispettare quanto previsto al punto 0.4 “Requisiti inerenti gli aspetti privacy” del capitolato tecnico “SI” Senza allegare specifica dichiarazione o, in caso si debba produrre la dichiarazione se questa può essere allegata alla relazione tecnica senza concorrere alla numerazione complessiva delle 40 pagine.

RISPOSTA

Si conferma che è sufficiente riportare nell’offerta tecnica la medesima tabella con l’indicazione affermativa: “Il concorrente si obbliga a rispettare quanto previsto al punto 0.4 “Requisiti inerenti gli aspetti privacy” del capitolato tecnico “SI” senza allegare specifica dichiarazione; resta ferma la possibilità di verifica del rispetto di tale dichiarazione in capo alla committente Federazione.

Chiarimento n. 10: chiarimento schema di offerta tecnica ISO/IEC 27001:2017

In relazione all’allegato: All. n. 10 bis- Schema offerta tecnica a pag. 3

Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni alla norma ISO/IEC 27001:2017

Si chiede di confermare che è possibile allagare la certificazione ISO/IEC 27001 alla relazione tecnica e che questa non concorre alla numerazione complessiva delle 40 pagine.

RISPOSTA

Confermiamo che la certificazione non concorre al raggiungimento del numero massimo di 40 pagine.

Chiarimento n. 11: chiarimento modalità di attribuzione punteggio tecnico lotto 2 - assistenza tecnica e formazione

In relazione al “disciplinare di gara” a pag. 35 per il LOTTO 2

18.1.3.1 Schema punti Base

 Criterio: Assistenza tecnica e formazione

 Sub criterio 1: Voto

 Elettronico e Gestione assembleare - Punteggio Max 4 Ponderale



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

Sub criterio 2: Piattaforma Formativa - Punteggio Max 1 Ponderale

Si chiede se sia corretto assumere la seguente associazione:

Sub criterio 1: Voto

Elettronico e Gestione assembleare - Punteggio Max 4 Ponderale Pag. 37 Disciplinare: Assistenza relativamente a gestione assemblee e piattaforma di voto elettronico (rif. Capitolato par. 4.5)

Sub criterio 2: Piattaforma Formativa - Punteggio Max 1 Ponderale

Pag. 37 Disciplinare: Assistenza relativamente a Sistema Formazione (rif. Capitolato par. 5.6)

Si chiede inoltre a quale criterio o sub criterio va associata la seguente descrizione:

Formazione relativamente a gestione assemblee, piattaforma di voto elettronico e piattaforma formativa (rif. Capitolato par. 4.6) e quale sia il punteggio attribuito.

RISPOSTA

Al punto 4.6 del capitolato si fa riferimento a “Formazione relativamente a gestione assemblee e piattaforma di voto elettronico” e non piattaforma formativa.

La voce Assistenza e Formazione punti totali attribuibili 5 è associata anche al punto 4.6 del capitolato. Assistenza e Formazione per le funzionalità relative al voto elettronico e gestione assembleare max 4 punti, Assistenza e Formazione per le funzionalità relative piattaforma formativa max 1 punto.

Chiarimento n. 12: Lotto 1 - Piattaforma di Gestione amministrativa

In relazione all'oggetto, si chiede di conoscere se la Federazione nazionale degli Ordini FNO TSRM e PSTRP già dispone di una piattaforma di gestione amministrativa, con funzionalità simili a quelle richieste da capitolato e se si di precisare se, in caso di aggiudicazione del lotto, la società aggiudicatrice dovrà prevedere la migrazione dei dati presenti sulla predetta piattaforma.

RISPOSTA

La Federazione possiede una piattaforma gestionale amministrativa con molte delle funzionalità richieste.

Si, è prevista la migrazione dei dati presenti nell'attuale piattaforma, i costi di migrazione sono a carico dell'aggiudicatario del lotto 1. Si precisa che tale migrazione dovrà avvenire nei tempi concordati con il DEC e comunque in tempo utile per garantire l'operatività della nuova piattaforma entro la data della sua messa in produzione.



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

Chiarimento n. 13: Ripartizione pagamenti annui lotto 2

A pag. 5 del Disciplinare di Gara è riportata una tabella che, relativamente alla base d'asta per il lotto 1, indica la ripartizione annua dei corrispettivi con la relativa riduzione applicata dal 3° anno. Non essendo presente analoga tabella, si chiede di chiarire la ripartizione annua dei pagamenti anche per il lotto 2.

RISPOSTA

La ripartizione annua è analoga a quella del lotto 1 come specificato nel disciplinare "Nell'ottica della valorizzazione dell'investimento iniziale la Stazione appaltante ha previsto, per entrambi i lotti, una riduzione del 20% dell'importo annuo iniziale a decorrere dal 3° anno fino al 5° anno ed una riduzione del 25% dell'importo annuo iniziale a decorrere dal 6° anno fino all'8° anno" la somma degli importi degli otto anni sarà l'importo aggiudicato.

Non si ritiene pertanto necessario rispondere qui con una tabella che avrebbe solo un mero scopo di esempio.

Chiarimento n. 14: Conservazione a norma

Si chiede di chiarire se la conservazione a norma, citata a pagina 41 del Capitolato Tecnico (paragrafo 4.1.2 Profilazione utenti sistema di voto) debba intendersi riferita alla conservazione cartacea, a quella digitale o ad entrambe.

Chiarire, inoltre, se i documenti dovranno essere trasmessi al sistema di conservazione fornito con il lotto 1, come indicato a pag. 15 del Capitolato Tecnico (par. 1.3.1. Sistema di conservazione legale) o se deve/può essere previsto un sistema di conservazione separato da quello del lotto 1.

RISPOSTA

La conservazione a norma fa riferimento a quella digitale così come previsto da AgID e dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

I documenti devono essere trasmessi, tramite integrazione, al sistema di conservazione fornito dal lotto 1.

Chiarimento n. 15: Lotto 2 - Voto Elettronico

Il Capitolato Tecnico, a pag. 41 (paragrafo 4.1.2 Profilazione utenti sistema di voto) richiede la disponibilità di almeno n. 2 Totem per seggio. Al fine di consentire una corretta definizione



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

delle esigenze e degli oneri relativi, si chiede che vengano resino noti:

- Numero degli Ordini territoriali divisi in piccoli medi e grandi
- Popolosità media di iscritti per ciascun ordine

Saluti

RISPOSTA

Gli Ordini territoriali sono 61 per un numero complessivo di iscritti che è circa di 230.000 professionisti, circa 11 Ordini hanno un numero di iscritti superiore alle 5000 unità.

È possibile reperire dati più precisi attraverso i siti istituzionali degli Ordini territoriali.

Chiarimento n. 16: Lotto 2 - Servizi Aggiuntivi

Si chiede di chiarire se i pagamenti dei servizi aggiuntivi ed i relativi importi a consumo del lotto 2, indicati a pag. 7 dell'all. 10 – Dettaglio di offerta economica, siano aggiuntivi rispetto all'importo a base di gara (€ 960.000,00 Iva esclusa) ovvero debbano essere in esso ricompresi.

Saluti

RISPOSTA

Sono aggiuntivi quindi esclusi dall'importo a base di gara.

Chiarimento n. 17: DESCRIZIONE PUNTEGGIO DI BASE PER IL LOTTO 2

Si chiede di chiarire se è corretta l'indicazione presente nel disciplinare di Gara, Par. 18.1.3.1 Schema punti Base, relativamente all'assegnazione di 7 punti con criterio ponderale ai requisiti generici e 6 a quelli funzionali o se trattasi di refuso.

RISPOSTA

Dalla tabella di pagina 35 è possibile estrapolare che per i requisiti generici sono previsti complessivamente 18 punti divisi con 3 sub criteri 7 punti per il voto elettronico, 6 punti per la gestione assembleare e 5 punti per la piattaforma formativa.

Analogo criterio per i requisiti funzionali dove i punti complessivi sono 17.



Federazione ISTITUITA AI SENSI DELLE LEGGI:
nazionale 4.8.1965, n. 1103, 31.1.1983, n. 25 e 11.1.2018, n. 3
Ordini dei C.F. 01682270580
TSRM
e delle professioni
sanitarie tecniche,
della riabilitazione
e della prevenzione

Chiarimento n. 18: chiarimento relativo alla formula di calcolo del punteggio economicomico

Si chiede di confermare l'esattezza di quanto scritto a pagina 38 del "Disciplinare gara piattaforma di gestione amministrativa" al paragrafo 18.3 "Quanto all'offerta economica è utilizzata la Formula lineare semplice $Pe = P_{max} * Rf\%$ ", in caso affermativo si chiede se, non avendo la formula la capacità di assegnare il punteggio massimo, se il Pe ottenuto viene successivamente riparametrizzato ai 30 punti.

RISPOSTA

Si viene riparametrizzato.