



**Il tema dell'integrità nella salute**

## **Il progetto EtiCare**

Michela Giannetti (a) - Massimo Brunetti (b)

- a. Azienda Ospedaliera Universitaria Senese - Federazione TSRM-PSTRP
- b. Azienda USL Modena – Illuminiamo la salute – Associazione Italiana Integrità Salute

# Lo spunto iniziale

“Ciò che serve non è l’etica della professione,  
ma l’etica come professione.”

*L’etica deve essere la base della nostra professione,  
delle nostre scelte, delle nostre realtà, dei nostri contesti.”*

Luigi Ciotti

A word cloud of professional values. The words are arranged in a roughly rectangular shape. The most prominent words, shown in a larger font size and red color, are 'lealtà', 'imparzialità', 'onestà', 'trasparenza', 'integrità', 'centralità della persona', and 'indipendenza'. Other words in black and smaller font sizes include: riservatezza, sostenibilità, diligenza, buona fede, orientamento all'innovazione, ragionevolezza, proporzionalità, buona condotta, legalità, efficienza, correttezza, efficacia, ricerca, gestione del rischio, multidisciplinarietà e integrazione, responsabilità sociale, obiettività, non discriminazione, valorizzazione patrimonio professionale, servizio esclusivo alla cura dell'interesse pubblico, equità, and tutela della sicurezza.

Un aspetto centrale del lavoro sono i valori delle professioni sanitarie

# Gestione del rischio

Occuparsi di integrità significa gestire questo rischio

Significa cercare di incidere sulle **CAUSE** dei problemi



- Il rischio integrità è uno dei tanti
- E spesso i rischi hanno cause comuni
- E vanno affrontati in modo integrato



# Corruzione

Definizione ampia, comprensiva di tutte le situazioni in cui si riscontri

**l'abuso da parte di un soggetto  
del potere a lui affidato  
al fine di ottenere vantaggi privati**

**Inclusa la mal-amministrazione**

# Corruzione e mafie nella salute

- Corruzione che è sempre nascosta e quindi difficilmente misurabile.
- Ma i cui effetti si possono vedere:
  - Sulla salute dei pazienti (sicurezza e inappropriatazza)
  - Dal punto di vista delle risorse usate male
  - Dal punto di vista reputazionale e di fiducia
  - .....
- Mafie e organizzazioni criminali pronte a sfruttare i punti deboli del sistema (gestione ambientale, strutture private, gioco azzardo, ecc)
- Due fattori di rischio: asimmetrie informative e conflitti di interesse

# Strumenti per prevenire il fenomeno

- Dal 2012 tutte le PA inclusi gli ordini professionali sono chiamati a mettere in campo politiche attive di prevenzione del problema corruzione.
- L'idea di fondo è quella di applicare una logica di risk management.
- In tutti questi organi, inclusi gli Ordini professionali, esiste un responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza che ha il compito di coordinare e promuovere tutte queste attività.



# Il questionario sull'integrità delle professioni

**1. In quale ambito professionale operi?**

**2. In generale quanto percepisci importante il tema della scarsa integrità e della corruzione nella società italiana?**

PER NIENTE IMPORTANTE  
IMPORTANTE

POCO IMPORTANTE  
MOLTO IMPORTANTE

**3. Quanto percepisci importante il tema della scarsa integrità e della corruzione nel tuo ambito professionale?**

PER NIENTE IMPORTANTE  
IMPORTANTE

POCO IMPORTANTE  
MOLTO IMPORTANTE

**4. Negli ultimi 12 mesi hai assistito direttamente a fenomeni di scarsa integrità, corruzione o poca trasparenza all'interno del tuo ambito professionale?**

SI

NO

**5. Se si, ci può indicare la tipologia?**

**6. Hai delle proposte per aumentare l'integrità del tuo ambito professionale?**

# Risposte al questionario: 6.782

<b>RIABILITAZIONE</b>	<b>4.036</b>	<b>60%</b>
Fisioterapista	2.237	33%
Logopedista	577	9%
Educatore professionale	500	7%
Terapista neuro e psicomotricità età evol	237	3%
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	164	2%
Ortottista e Assistente di oftalmologia	132	2%
Podologo	108	2%
Terapista occupazionale	81	1%

<b>DIAGNOSTICHE</b>	<b>1.290</b>	<b>19%</b>
Tecnico sanitario di laboratorio biomedic	775	11%
Tecnico sanitario di radiologia medica	370	5%
Tecnico audiometrista	48	1%
Tecnico neurofisiopatologia	97	1%

<b>ASSISTENZIALI</b>	<b>836</b>	<b>12%</b>
Dietista	305	4%
Igienista dentale	276	4%
Tecnico audioprotesista	118	2%
Tecnico fisiopatologia e perf. cardiocirc.	61	1%
Tecnico ortopedico	76	1%

<b>PREVENZIONE</b>	<b>516</b>	<b>8%</b>
Tecnico prevenzione ambiente e luoghi la	423	6%
Assistente sanitario	93	1%

# Come valuti il problema dell'integrità?

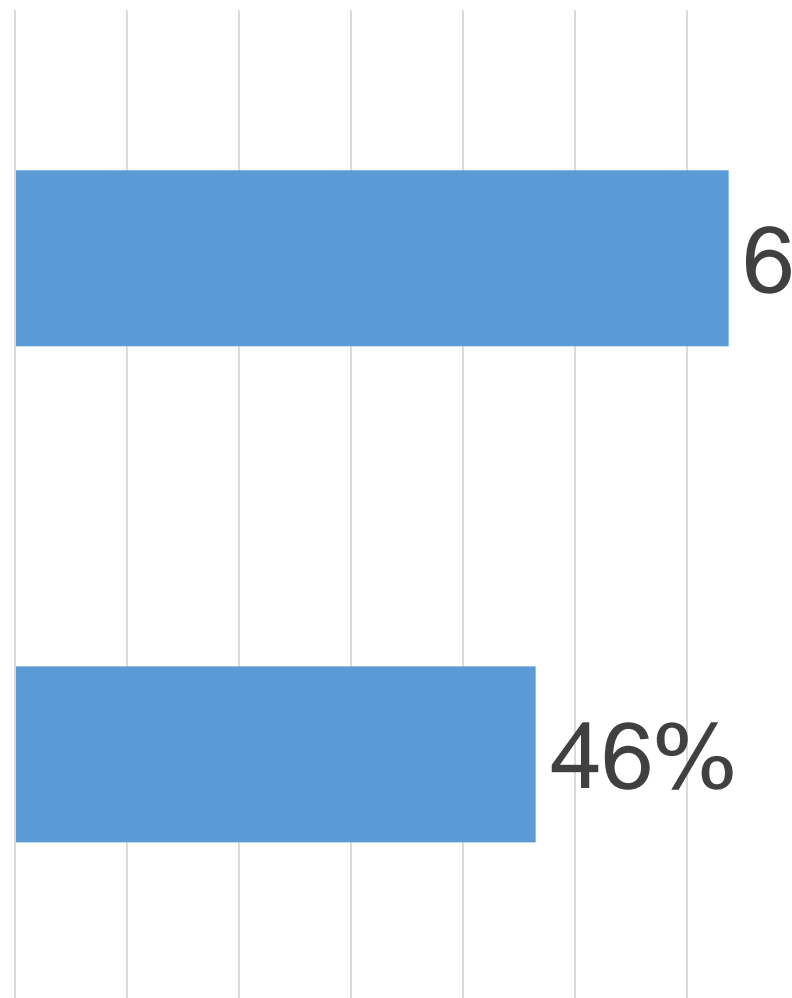
**Molto rilevante**

nella società

64%

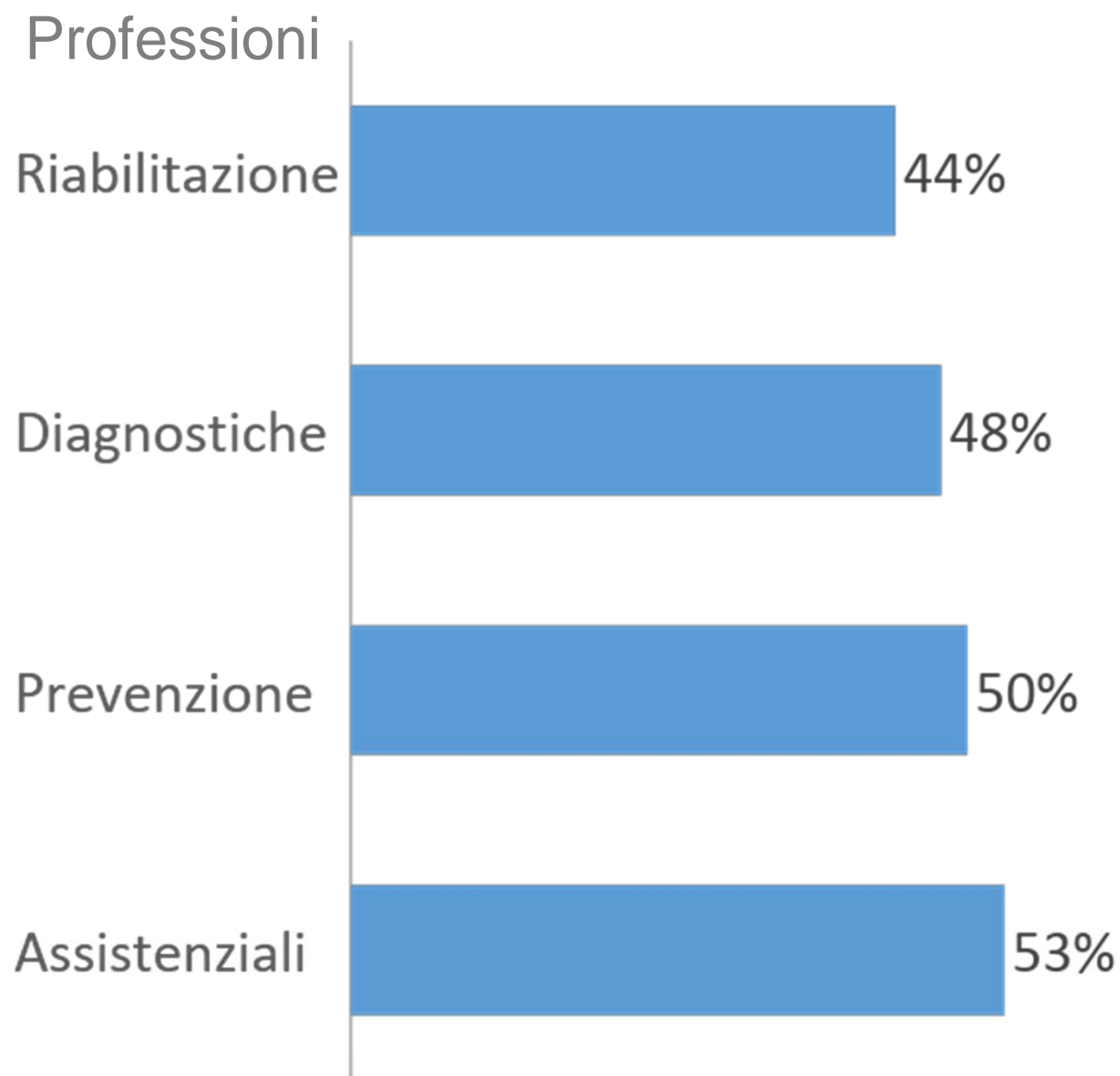
nella tua professione

46%



**Come valuti il problema dell'integrità nella tua professione?**

**Molto rilevante**



**Come valuti il  
problema  
dell'integrità  
nella tua  
professione?**

**Molto rilevante**



# *Le aree di assenza di integrità*

## *1. Abusivismo*

....di professione, di potere, d'ufficio! “Abuso di professione da parte di estetiste” ... “Trovata radioattività in carne di cinghiale con controlli sospesi e poco eseguiti” ... “trovati antibiotici in carne bovina con esiti dati per negativi” ....”documenti per la sicurezza sul lavoro copia-incolla”

## *2. Concorsi*

...concorsi falsi dall'esito atteso

## *3. Favoritismi*

...di pazienti a discapito di altri o per avanzamenti di carriera

# ***Le aree di assenza di integrità***

## ***4. Trasparenza***

....gestione equipe quotidiana, verso i pazienti, decisionale, concorsi

## ***5. Inappropriatezza/incompetenza***

«dell'operatore soprattutto se formato con corsi non universitari»

## ***6. Prescrizioni/somministrazione per interessi privati***

...”hanno come obiettivo il profitto e non il bene del paziente” “trattamenti eseguiti volontariamente male per far tornare il paziente in più sedute”

«mantenimento di lunghe liste di attesa per invogliare il paziente ad andare nel privato»

## ***7. Appalti***

«....non rispetto dei contratti d'appalto, scelte di appalto mirate a favorire qualcuno»

# ***Le aree di assenza di integrità***

## ***8. Raccomandazioni, Meritocrazia/Clientelismo***

(rapporti con la politica e gestione carriera)

## ***9. Libera professione***

....”per avere meno Lavoro Nero” ...”mantenimento di lunghe liste di attesa per favorire gli appuntamenti in Libera Professione”

## ***10. Deviazione vs privato***

...”i pazienti vengono invitati ad andare allo studio privato per proseguire il trattamento come di deve”

## ***11. Social***

...”pubblicità ingannevole che promette miracoli” .... “colleghi che passano ore sui social (cattivo utilizzo delle risorse pubbliche)...”colleghi che rendono ridicolo il paziente sui social”



## *Le aree di assenza di integrità*

### 12. Mobbing

"...se non si vuole scendere a compromessi (datore di lavoro privato)»

13. **Orario** “furbetti del cartellino, L.104 o dipendenti che si fermano oltre l’orario di lavoro per accumulare straordinario retribuito”

### 14. Presidi ortopedici e audiologici

“pratiche Asl gonfiate per aumentare il rimborso”

### 15. Aggiornamento professionale

"...in località turistiche o di divertimento»

# **Proposte**

## **1. Controlli efficaci**

«Aumentare i controlli e premiare chi è corretto»

«Controlli sui contratti nel privato»

«maggiori controlli su iscrizione all'ordine, titoli di studio ed aggiornamento»

«più controlli nei centri estetici dove dei non professionisti mettono le mani su persone con patologie conclamate»

## **2. Formazione etica, anche in università e post laurea**

...il nostro progetto.... «EtiCare»

## **3. Maggior riconoscimento**

”da parte del datore di lavoro o da parte dei medici”

# *Proposte*

## **4. Maggior compensi**

«servono stipendi più alti per disincentivare il lavoro nero»

## **5. Informazione per cittadini ed operatori**

«per non essere truffati e per saper riconoscere il valore delle professioni»

«cortometraggi o pubblicità progresso per scuotere le coscienze»

## **6. Evidence Based Practice**

“linee di guida per lavorare sul tema appropriatezza”

# *Proposte*

## **7. Meritocrazia**

«si dovrebbe lavorare per merito e non per amicizie»

## **8. Sanzioni**

“severe con certezza della pena”

## **9. Team multidisciplinari e trasparenza**

«maggior dialogo per comportamenti più integri»

«trasparenza vs le decisioni che favoriscono il privato»

«trasparenza vs i risultati»

## **10. Educazione civica e tutele per chi denuncia**

“il vero cambiamento avviene se lavori sui giovani»

«più tutele per chi denuncia atti non etici»

«sanzioni per gli omertosi»

«whistleblowing»

# *Proposte*

## **11. Rotazione**

«del personale e dei dirigenti»

## **12. Audit ....**

«con supervisione di persone esperte esterne che ti aiutano a migliorare le competenze»

## **13. Codice deontologico e Comitato Etico**

«unico per tutte le professioni»

«realizzazione di un comitato etico al quale segnalare questi eventi»

## **14. Informatizzazione ....**

«nelle liste attesa... impossibilità di fare esame se non prenotato dal Cup... digitalizzazione delle prescrizioni»

# **Il progetto EtiCare - Etica come professione**

- L'obiettivo di lungo periodo è quello di sensibilizzare le professioni appartenenti alla Federazione sui temi dell'integrità e dell'etica, promuovendo azioni di prevenzione alla corruzione e alle infiltrazioni mafiose nell'ambito della salute
- L'idea di fondo è quella di affrontare i diversi temi legati all'integrità delle diverse professioni e individuare e proporre l'applicazione delle buone pratiche
- Vuole essere un progetto che viene alimentato dal basso

# Il progetto EtiCare – Etica come professione

- Lo faremo attraverso:
  - Una newsletter che propone e analizza i temi proposti
  - Una scuola nazionale sull'etica e integrità come professione
  - Eventi locali di approfondimento
- Chi coinvolge il progetto?
  - Tutte le 19 professioni saranno parte di un board progettuale che avrà il compito di definire gli obiettivi specifici e curare gli approfondimenti via via proposti

# Conclusioni

- Perché queste cose accadono? Perché si è perso il senso del lavoro...
- L'obiettivo è quello di trasformare un problema in una opportunità
- Provando a rendere concreta l'idea dell'etica come professione
- E la possibilità di farlo in modo multiprofessionale è una grande opportunità



# .....Grazie

Per contatti e informazioni:

Michela Giannetti

[michela.giannettitsrm@gmail.com](mailto:michela.giannettitsrm@gmail.com)

Massimo Brunetti

[massimo.brunetti@gmail.com](mailto:massimo.brunetti@gmail.com)