



Il tema dell'integrità nella salute

Il progetto EtiCare

Michela Giannetti (a) - Massimo Brunetti (b)

- a. Azienda Ospedaliera Universitaria Senese - Federazione TSRM-PSTRP
- b. Azienda USL Modena – Illuminiamo la salute – Associazione Italiana Integrità Salute



Il questionario sull'integrità delle professioni

1. In quale ambito professionale operi?
2. In generale quanto percepisci importante il tema della scarsa integrità e della corruzione nella società italiana?

PER NIENTE IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE
IMPORTANTE	MOLTO IMPORTANTE
3. Quanto percepisci importante il tema della scarsa integrità e della corruzione nel tuo ambito professionale?

PER NIENTE IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE
IMPORTANTE	MOLTO IMPORTANTE
4. Negli ultimi 12 mesi hai assistito direttamente a fenomeni di scarsa integrità, corruzione o poca trasparenza all'interno del tuo ambito professionale?

SI	NO
----	----
5. Se sì, ci può indicare la tipologia?
6. Hai delle proposte per aumentare l'integrità del tuo ambito professionale?

Risposte al questionario: 6.782

RIABILITAZIONE	4.036	60%
Fisioterapista	2.237	33%
Logopedista	577	9%
Educatore professionale	500	7%
Terapista neuro e psicomotricità età evol	237	3%
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	164	2%
Ortottista e Assistente di oftalmologia	132	2%
Podologo	108	2%
Terapista occupazionale	81	1%

ASSISTENZIALI	836	12%
Dietista	305	4%
Igienista dentale	276	4%
Tecnico audioprotesista	118	2%
Tecnico fisiopatologia e perf. cardiocirc.	61	1%
Tecnico ortopedico	76	1%

DIAGNOSTICHE	1.290	19%
Tecnico sanitario di laboratorio biomedic	775	11%
Tecnico sanitario di radiologia medica	370	5%
Tecnico audiometrista	48	1%
Tecnico neurofisiopatologia	97	1%

PREVENZIONE	516	8%
Tecnico prevenzione ambiente e luoghi la	423	6%
Assistente sanitario	93	1%

Come valuti il problema dell'integrità nella tua professione?

Molto importante

Professioni

Riabilitazione

44%

Diagnostiche

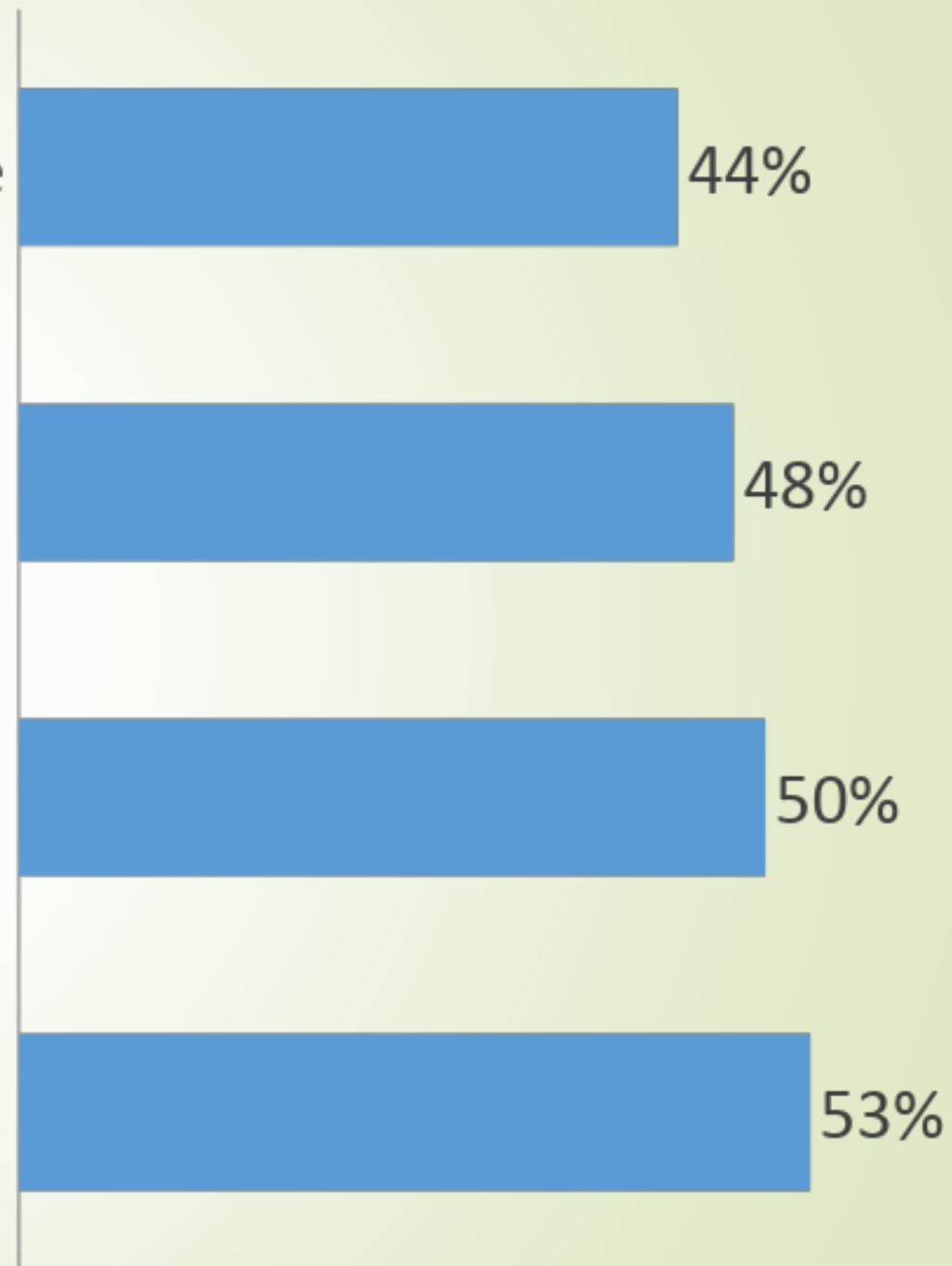
48%

Prevenzione

50%

Assistenziali

53%



Come valuti il problema dell'integrità nella tua professione?

Molto importante



Le aree di assenza di integrità

1. Abusivismo

....di professione, di potere, d'ufficio!

*“Abuso di professione da parte di personale non sanitario” ...
“Documenti per la sicurezza sul lavoro copia-incolla”*

2. Concorsi

«concorsi pilotati dall'esito atteso»

3. Favoritismi

«...di pazienti a discapito di altri»

«...per avanzamenti di carriera»

Le aree di assenza di integrità

4. Trasparenza

... verso i pazienti.... decisionale

6. Prescrizioni/somministrazione per interessi privati

... "hanno come obiettivo il profitto e non il bene del paziente"

"trattamenti eseguiti male volontariamente per far tornare il paziente per più sedute"

«mantenimento di lunghe liste di attesa per invogliare il paziente ad andare nel privato»

Le aree di assenza di integrità

7. Appalti

«...non rispetto dei contratti d'appalto... scelte di appalto mirate a favorire qualcuno»

8. Raccomandazioni, assenza di Meritocrazia, Clientelismo

rapporti con la politica e gestione della carriera

9. Libera professione

"mantenimento di lunghe liste di attesa per favorire gli appuntamenti in Libera Professione"

Le aree di assenza di integrità

10. Deviazione del paziente vs privato

...”i pazienti vengono invitati ad andare allo studio privato per proseguire il trattamento «come si deve»”

11. Social

...”pubblicità ingannevole che promette miracoli”
“collegi che rendono ridicolo il paziente sui social”

12. Mobbing

“....se non si vuole scendere a compromessi (datore di lavoro privato)»

Le aree di assenza di integrità

13. Orario

“furbetti del cartellino, mal utilizzo dei permessi per L.104 o dipendenti che si fermano oltre l’orario di lavoro per accumulare straordinario retribuito”

14. Presidi ortopedici e audiologici

“pratiche Asl gonfiate per aumentare il rimborso”

15. Aggiornamento professionale

“...in località turistiche (in alta stagione) o di divertimento»

Proposte

1. Controlli efficaci

«Aumentare i controlli e premiare chi è corretto»

«Controlli sui contratti nel privato»

«maggiori controlli su iscrizione all'ordine, titoli di studio ed aggiornamento»

«più controlli nei centri estetici dove dei non professionisti sanitari mettono le mani su persone con patologie conclamate»

2. Formazione etica, anche in università e post laurea

....il nostro progetto.... «EtiCare»

3. Maggior riconoscimento

”da parte del datore di lavoro o da parte dei medici”



Proposte

4. Maggior compensi

...«servono stipendi più alti per disincentivare il lavoro nero»

5. Informazione per cittadini ed operatori

...«per non essere truffati e per saper riconoscere il valore delle professioni»

...«cortometraggi o pubblicità progresso per scuotere le coscienze»

6. Evidence Based Practice

...“linee di guida per lavorare sul tema dell’ appropriatezza”

Proposte

7. Meritocrazia

«Si dovrebbe lavorare per merito e non per amicizie»

8. Sanzioni

“Severe con certezza della pena”

9. Team multidisciplinari e trasparenza

«serve un maggior dialogo e confronto tra i professionisti per avere comportamenti più integri»

«trasparenza vs le decisioni che favoriscono il privato»

«trasparenza vs i risultati»



Proposte

10. Educazione civica e tutele per chi denuncia

...«il vero cambiamento avviene se lavori sui giovani»

...«più tutele per chi denuncia atti non etici»

...«sanzioni per gli omertosi»

11. Rotazione

...«del personale e dei dirigenti»



Proposte

13. Codice deontologico e Comitato Etico

...«un codice unico per tutte le professioni»

...«realizzazione di un comitato etico al quale segnalare questi eventi»

14. Informatizzazione

...«nelle liste attesa... impossibilità di fare esame se non prenotato dal Cup... digitalizzazione delle prescrizioni»



Il progetto EtiCare - Etica come professione

- L'obiettivo di lungo periodo è quello di sensibilizzare le professioni appartenenti alla Federazione sui temi dell'integrità e dell'etica, promuovendo azioni di prevenzione alla corruzione e alle infiltrazioni mafiose nell'ambito della salute
- L'idea di fondo è quella di affrontare i diversi temi legati all'integrità delle diverse professioni e individuare e proporre l'applicazione delle buone pratiche
- Vuole essere un progetto che viene alimentato dal basso



Il progetto EtiCare – Etica come professione

Lo faremo attraverso:

- Una newsletter che propone e analizza i temi proposti
- Iniziative su etica e integrità come professione a livello nazionale e locale

Chi coinvolge il progetto?

Tutte le 19 professioni saranno parte di un board progettuale che avrà il compito di definire gli obiettivi specifici e curare gli approfondimenti via via proposti



Conclusioni

- Perché queste cose accadono? Perché si è perso il senso del lavoro...
- L'obiettivo è quello di trasformare un problema in una opportunità
- Provando a rendere concreta l'idea dell'etica come professione
- E la possibilità di farlo in modo multiprofessionale è una grande opportunità



**DOVE C'E' ORDINE C'E' BENESSERE ED
INTEGRITA'...**





.....Grazie

Per contatti e informazioni:

Michela Giannetti

michela.giannettitsrm@gmail.com

Massimo Brunetti

massimo.brunetti@gmail.com